

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی :

کارورزی صرفا در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با مراکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفة‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

مالحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شغل :**کاربر امور بانکی****شرح استاندارد آموزش شغل :**

کاربر امور بانکی شغلی است در حوزه خدمات گروه امور مالی و بازرگانی و شامل شایستگی های: بکارگیری اصول و مفاهیم بانکداری، پیاده سازی اصول حقوقی حاکم بر معاملات، ارایه تسهیلات بانکی، ثبت عملیات انواع چک، سفته و برات، افتتاح، انسداد و محاسبه سود سپرده ها، گشايش اعتبارات اسنادی، ارائه تسهیلات اعطایی، انجام امور تحويلداری در صندوق، برقراری ارتباط مؤثر با مشتریان می باشد و با حسابدار عمومی مقدماتی در ارتباط است.

ویژگی های ورودی :**حداقل میزان تحصیلات : دیپلم****حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی****مهارت های پیش نیاز : کاربر رایانه با کد ۷۳۲۱۲۰۵۳۰۱۳۰۰۰۱****طول دوره آموزش :**

- طول دوره آموزش ۲۸۹ ساعت

- زمان آموزش نظری ۱۱۸ ساعت

- زمان آموزش عملی ۱۷۱ ساعت

- زمان کارورزی (تجربه اندوزی) : - ساعت

- زمان پرورش : - ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : % ۲۵

- عملی : % ۶۵

- اخلاق حرفه ای : % ۱۰

صلاحیت های حرفه ای مریبان :

دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس حسابداری یا مدیریت بازرگانی یا صنعتی یا دولتی با حداقل ۲ سال سابقه تدریس یا تجربه کاری

* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

کاربر امور بانکی از طریق عامل پرداخت کننده (بانک)، به کلیه فعالیت های مربوط به چک ها یا حساب های جاری مشتریان می پردازد و یا از طریق دیگر روش های پرداخت انتقال مخابره ای یا تلگرامی یا ماشین گویای اتوماتیک به مشتریان خدمت رسانی می کند.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Bank Tellers

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

-کمک حسابدار

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |

استاندارد آموزش شغل
- شایستگی ها

ساعت آموزش			عنوان	ردیف
جمع	عملی	نظری		
۱۵	۵	۱۰	بکارگیری اصول و مفاهیم بانکداری	۱
۲۷	۱۰	۱۷	پیاده سازی اصول حقوقی حاکم بر معاملات	۲
۵۲	۲۶	۲۶	ارایه تسهیلات بانکی	۳
۳۰	۲۰	۱۰	ثبت عملیات انواع چک ، سفته و برات	۴
۱۵	۸	۷	افتتاح ، انسداد و محاسبه سود سپرده ها	۵
۵۰	۴۰	۱۰	گشایش اعتبارات اسنادی	۶
۵۷	۴۷	۱۰	ارائه تسهیلات اعطایی	۷
۳۶	۲۰	۱۶	انجام امور تحویلداری در صندوق	۸
۷	۲	۵	برقراری ارتباط مؤثر با مشتریان	۹
۲۸۹	۱۷۱	۱۱۸	جمع ساعت	

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۵	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد ماژیک تحته پاک کن A۴ خودکار صندلی مریبی صندلی کارآموز ماشین حساب رایانه تھویه مطبوع ماشین حساب ماژیک پاک کن نمودار سازمانی بانک ها بسته اسکناس نمونه کارت پول نمونه چک مسافرتی دفتر روزنامه و کل نمونه برگ سهام تصویر انواع چک نمونه برگ سیتواسیون باندروول و نخ اسکناس دفترچه پس انداز و برگ سپرده	دانش : - تاریخچه بانکداری - مبانی پول و بانک - انواع بانکداری - مفاهیم بانکداری اسلامی مهارت : - استفاده از اصول بانکداری - رعایت بانکداری اسلامی نگرش : - احترام به قوانین و مقررات بانکداری - رعایت اخلاق حرفه ای اینمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی توجهات زیست محیطی : - مدیریت پسماند - مدیریت بهره وری و انرژی			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۷	۱۰	۱۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			پیاده سازی اصول حقوقی حاکم بر معاملات
وایت برد ماژیک تحته پاک کن A4 خودکار صندلی مربی صندلی کارآموز ماشین حساب رایانه تھویہ مطبع ماشین حساب ماژیک پاک کن نمودار سازمانی بانک ها بسنے اسکناس نمونه کارت پول نمونه چک مسافرتی دفتر روزنامه و کل نمونه برگ سهام تصویر انواع چک نمونه برگ سیتواسیون باندروول و نخ اسکناس دفترچه پس انداز و برگ سپرده	دانش : - مفاهیم و اصطلاحات متعارف در معاملات - شرایط صحت و فسخ معاملات - ویژگیهای اشخاص حقیقی و حقوقی - مفاهیم سود، کارمزد و حق الوکاله مهارت : - استفاده از مفاهیم حقوقی معاملات - کنترل شرایط صحت و فسخ معاملات - محاسبه و دریافت سود، کارمزد، حق الوکاله نگرش : - دقیقت در اجرای اصول حقوقی در ارتباط با اشخاص حقیقی و حقوقی - رعایت اخلاق حرفه ای - رعایت تمامی قوانین به طور منظم ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی توجهات زیست محیطی : - مدیریت پسماند - مدیریت بهره وری و انرژی			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵۲	۲۶	۲۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد				دانش :
ماژیک				مفهوم و انواع قراردادها
تحته پاک کن				نحوه ثبت قرارداد تسهیلات و تسویه قرارداد
A4 کاغذ				انواع حسابهای قرارداد
خودکار				مفهوم تسهیلات
صندلی مری				روشهای دریافت تسهیلات و اقساط تسهیلات
صندلی کارآموز				مفهوم بازپرداخت تسهیلات
ماشین حساب				انواع حصه جاری تسهیلات دریافتی و تضمین های قرارداد
ربایانه				مهارت :
تهویه مطبوع				آنالیز قرارداد و تسهیلات
ماشین حساب				محاسبه بازپرداخت تسهیلات
ماژیک پاک کن				تجزیه و تحلیل اقساط تسهیلات و محاسبه هزینه بهره اقساط پرداخت نشده
نمودار سازمانی بانک ها				محاسبه حصه جاری هزینه بهره
بسته اسکناس				
نمونه کارت پول				
نمونه چک مسافرتی				
دفتر روزنامه و کل نمونه برگ سهام				
تصویر انواع چک				
نمونه برگ سیتواسیون				
بандرول و نخ اسکناس				
دفترچه پس انداز و برگ سپرده				

	زمان آموزش			عنوان : ارایه تسهیلات بانکی
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
				نگرش : <ul style="list-style-type: none"> - دقต در ثبت در دفتر روزنامه و کل - دقت در تهییه صورت مغایرت - دقت در تهییه صورت های مالی - رعایت اخلاق حرفه ای
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی : <ul style="list-style-type: none"> - جداسازی کاغذ باطله از سایر مواد دور ریختنی - مدیریت پسماند - مدیریت بهره وری و انرژی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۰	۲۰	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			ثبت عملیات انواع چک، سفته و برات
وایت برد				دانش :
ماژیک				-مفهوم و انواع اسناد تجاری (چک، سفته و برات)
تخته پاک کن				-اصول کار با اسناد تجاری
A4				-مفهوم استاد تجاری تصمینی
خودکار				مهارت :
صندلی مری				-اجرای عملیات حسابداری چک، سفته و برات
صندلی کارآموز				-انجام عملیات فروش و تحويل انواع دسته چک
ماشین حساب				-اجرای عملیات حسابداری انواع چک
رایانه				-اجرای عملیات حسابداری سفته
تهویه مطبوع				-اجرای عملیات حسابداری تنزیل سفته
ماشین حساب				-اجرای عملیات حسابداری نکول سفته
ماژیک پاک کن				-اجرای عملیات حسابداری نکول برات
نمودار سازمانی بانک ها				نگرش :
بسسه اسکناس				-اعتقاد به صداقت و رعایت امانت داری
نمونه کارت پول				-رعایت اخلاق حرفه ای
نمونه چک مسافرتی				ایمنی و بهداشت :
دفتر روزنامه و کل				-رعایت ارگونومی
نمونه برگ سهام				توجهات زیست محیطی :
تصویر انواع چک				-مدیریت پسماند
نمونه برگ سیتواسیون				-مدیریت بهره وری و انرژی
باندروول و نخ اسکناس				
دفترچه پس انداز و برگ				
سپرده				

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			افتتاح، انسدادو محاسبه سود سپرده ها
وايت برد				دانش :
ماژيك				- انواع سپرده ها
تخته پاك کن				- نحوه ثبت سپرده ها
A4				- نحوه واريز و برداشت از سپرده ها
خودکار				- روش های محاسبه سود انواع سپرده ها
صندلی مری				مهارت :
صندلی کارآموز				- ثبت سپرده قرض الحسن جاري و پس انداز
ماشین حساب				- ثبت سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلند مدت
ريانه				- عملیاتی کردن واريز و برداشت از حسابها
تهویه مطبوع				- محاسبه سود انواع سپرده ها
ماشین حساب				نگرش :
ماژيك پاك کن				- رعایت امانت داری در افتتاح انواع سپرده ها
نمودار سازمانی بانک ها				- دقیق در نحوه محاسبه سود
بسته اسکناس				- رعایت اخلاق حرفه ای
نمونه کارت پول				ایمنی و بهداشت :
نمونه چک مسافرتی				- رعایت اصول ارگونومی
دفتر روزنامه و کل				توجهات زیست محیطی :
نمونه برگ سهام				- مدیریت بهره وری و انرژی
تصویر انواع چک				
نمونه برگ سیتواسیون				
باندروول و نخ اسکناس				
دفترچه پس انداز و برگ سپرده				

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵۰	۴۰	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			گشايش اعتبارات اسنادي
وایت برد				دانش :
ماژیک				-مفهوم نظام اعتباری و تخصیص منابع
تحته پاک کن				-ابزارهای اعتباری
A4				-طبقه بندي براساس مدت،بخشهای اقتصادی و نوع کاربرد
خودکار				-مفهوم اعتبارات اسنادي
صندلی مری				-اسناد رسمی تجاری و عادی
صندلی کارآموز				مهارت :
ماشین حساب				-بکارگیری نظام اعتباری در تخصیص منابع
رایانه				-بکارگیری انواع اسناد تجاری و عادی
تهویه مطبوع				-تجزیه و تحلیل اعتبارات اسنادي
ماشین حساب				نگرش :
ماژیک پاک کن				-استفاده صحیح از اعتبارات
نمودار سازمانی بانک ها				-رعایت اخلاق حرفه ای
بسته اسکناس				ایمنی و بهداشت :
نمونه کارت پول				-رعایت اصول ارگونومی
نمونه چک مسافرتی				توجهات زیست محیطی :
دفتر روزنامه و کل				-مدیریت پسماند
نمونه برگ سهام				-مدیریت بهره وری و انرژی
تصویر انواع چک				
نمونه برگ سیتواسیون				
باندروں و نخ اسکناس				
دفترچه پس انداز و برگ				
سپرده				

	زمان آموزش				عنوان :
	جمع	عملی	نظری		
	۵۷	۴۷	۱۰		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
وایت برد					دانش :
ماژیک					-تسهیلات قرض الحسنه ، مشارکت مدنی،مشارکت حقوقی،سرمایه گذاری مستقیم،فروش اقساطی،اجاره به شرط تملیک،سلف،حاله،مساقات و خرید دین
تحته پاک کن					
A۴					-ضمانت نامه های بانکی و انواع آن
خودکار					-انواع وثائق و تصمینات منقول و غیر منقول
صندوق مری					
صندوق کارآموز					
ماشین حساب					مهارت :
ربانه					-محاسبه سود انواع تسهیلات اعطایی
تهویه مطبوع					
ماشین حساب					-ثبت عملیات حسابداری انواع تسهیلات اعطایی
ماژیک پاک کن					-بکارگیری ضمانت نامه های بانکی در معاملات
نمودار سازمانی بانک ها					-بکارگیری انواع وثائق و تصمینات منقول و غیر منقول
بسته اسکناس					
نمونه کارت پول					نگرش :
نمونه چک مسافرتی					-دقت در محاسبه سود انواع سپرده ها
دفتر روزنامه و کل					-دقت در محاسبه و انجام صورت های مالی سود و زیان انواع سپرده ها
نمونه برگ سهام					-استفاده صحیح از وثائق
تصویر انواع چک					-رعایت اخلاق حرفه ای
نمونه برگ سیتواسیون					
باندروول و نخ اسکناس					ایمنی و بهداشت :
دفترچه پس انداز و برگ					-رعایت اصول ارگونومی
سپرده					توجهات زیست محیطی :
					-مدیریت پسماند
					-مدیریت بهره وری و انرژی مدیریت انرژی

		زمان آموزش			عنوان :
		جمع	عملی	نظری	
		۳۶	۲۰	۱۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی			دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی		انجام امور تحویلداری در صندوق
			دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی		توجهات زیست محیطی مرتبط
وایت برد			دانش :		
ماژیک			- مفهوم دریافت و پرداخت وجه		
تخته پاک کن			- اصطلاح کسری و فزونی صندوق		
A4 کاغذ			- نحوه نگهداری کلیدهای خزانه		
خودکار			- اصول نقل و انتقال اسکناس و عملیات آن		
صندوقی مریبی			- مفهوم کارت بانکی و انواع آن		
صندوقی کارآموز			- انواع سهام و اوراق مشارکت		
ماشین حساب			- خزانه و صندوق نسوز		
رایانه			- شیوه کار با دستگاه خودپرداز		
تهویه مطبوع			مهارت :		
ماشین حساب			- انجام عملیات نقل و انتقال اسکناس		
ماژیک پاک کن			- ثبت کسری و فزونی صندوق		
نمودار سازمانی بانک ها			- کار با خودپردازو کارت بانکی		
بسسه اسکناس			- ثبت کلیدهای خزانه		
نمونه کارت پول			نگرش :		
نمونه چک مسافرتی			- دقیقت در امور تحویلداری در صندوق		
دفتر روزنامه و کل			- رعایت اخلاق حرفه ای		
نمونه برگ سهام			ایمنی و بهداشت :		
تصویر انواع چک			- رعایت اصول ارگونومی		
نمونه برگ سیتواسیون			توجهات زیست محیطی :		
باندروول و نخ اسکناس			- مدیریت پسماند		
دفترچه پس انداز و برگ			- مدیریت بهره وری و انرژی		
سپرده					

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۲	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات ریست محیطی مرتبط			برقراری ارتباط مؤثر با مشتریان
وایت برد ماژیک تخته پاک کن A4 خودکار صندلی مری صندلی کارآموز ماشین حساب ربایانه تهوییه مطبوع ماشین حساب ماژیک پاک کن نمودار سازمانی بانک ها بسته اسکناس نمونه کارت پول نمونه چک مسافرتی دفتر روزنامه و کل نمونه برگ سهام تصویر انواع چک نمونه برگ سیتواسیون باندروول و نخ اسکناس دفترچه پس انداز و برگ سپرده	دانش : - مقررات و آیین نامه های شغلی و مسئولیت - نحوه ارتباط مؤثر با سیستمهای ذیربسط، همکاران و مشتریان - نحوه کنترل و مدیریت استرس مهارت : - اجرای آیین نامه های شغلی - ارتباط مؤثر با همکاران و مشتریان نگرش : - دقیق در استفاده از آیین نامه های شغلی - رعایت اخلاق حرفه ای ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی - کنترل استرس در شرایط بحران توجهات ریست محیطی : - مدیریت پسماند - مدیریت بهره وری و انرژی			

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۲	میز و صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۳	تخته وايت برد	استاندارد	۱ عدد	
۴	ویدیو	استاندارد	۱ عدد	
۵	دستگاه پول شمار	استاندارد	۱ عدد	
۶	دستگاه اسپکترولاین	استاندارد	۱ عدد	
۷	رايانه	P۴	۱ عدد	
۸	چاپگر	لیزری	۱ عدد	
۹	کپسول آتش نشانی	استاندارد	۱ عدد	
۱۰	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ عدد	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک	موجود در بازار	۳ عدد	در رنگ های مختلف
۲	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	روبوش	متناوب با استاندارد حرفه	۱۵ عدد	
۴	کاغذ	A۴	۳۰ برگ	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نمودارسازمانی بانکها	مشابه نمونه بانکی	۱ عدد	
۲	بسته اسکناس	مشابه نمونه بانکی	۱ عدد	
۳	نمونه کارت پول	مشابه نمونه بانکی	۱ فقره	
۴	نمونه چک مسافرتی	مشابه نمونه بانکی	۱ عدد	
۵	دفتر روزنامه و کل	مشابه نمونه بانکی	۱ عدد	
۶	نمونه برگ سهام	مشابه نمونه بانکی	۱ فقره	
۷	تصویر انواع چک	مشابه نمونه بانکی	۱ نمونه	
۸	نمونه برگ سیتواسیون	مشابه نمونه بانکی	۱ نمونه	
۹	باندروول و نخ اسکناس	مشابه نمونه بانکی	۱ عدد	
۱۰	دفترچه پس انداز و برگ سپرده	مشابه نمونه بانکی	۱ عدد	
۱۱	ماشین حساب	دیجیتالی	۱ عدد	

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.